Решение

№ 23 от 02.09.2020

Совета муниципального образования

«поселок городского типа Камские Поляны»

Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан

|  |  |
| --- | --- |
| Об утверждении Порядка проведения анализа обращения граждан, поступивших в Совет муниципального образования «поселок городского типа Камские Поляны» Нижнекамского муниципального района  Республики Татарстан |  |

В соответствии с федеральным законом от 06 октября 2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 02 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», Совет муниципального образования «поселок городского типа Камские Поляны» Нижнекамского муниципального района РТ,

РЕШАЕТ:

1. Утвердить порядок проведения анализа обращения граждан, поступивших в Совет муниципального образования «поселок городского типа Камские Поляны» Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан (приложение № 1).
2. Опубликовать настоящее Решение на официальном сайте муниципального образования «поселок городского типа Камские Поляны» Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <http://kampol.e-nk.ru>.
3. Контроль за исполнением настоящего решением оставляю за собой.

А. А. Павлов

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 1  к решению Совета муниципального  образования «пгт Камские Поляны»  от 02.09.2020 № 23 |

ПОРЯДОК

проведения анализа обращений граждан, поступивших в Совет муниципального образования «поселок городского типа Камские Поляны» Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан

1. Настоящий Порядок разработан во исполнение статьи 23 Закона Республики Татарстан от 12.05.2003 № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и устанавливает процедуру обобщения и анализа обращений граждан, поступивших в Совет муниципального образования «поселок городского типа Камские Поляны» Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан.
2. Анализ обращений граждан, поступивших в Совет муниципального образования «поселок городского типа Камские Поляны» Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан, проводится в целях выявления и устранения причин, влияющих на поступление обращение граждан, повышения качества работы по рассмотрению обращений граждан, изучения общественного мнения и актуальных проблем граждан, а также совершенствования форм и методов работы с обращениями граждан, повышения качества защиты их прав и законных интересов.
3. Обобщение и анализ поступивших обращений осуществляется 1 раз в год.
4. По результатам проведенного обобщения и анализа обобщений граждан, поступивших в Совет муниципального образования «поселок городского типа Камские Поляны» Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан, уполномоченными должностными лицами оформляется отчет об анализе обращений граждан, поступивших в Совет муниципального образования «поселок городского типа Камские Поляны» Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан за отчетный период (далее – Отчет).
5. Отчет должен содержать следующую информацию:

- информацию о количестве поступивших, переадресованных и рассмотренных письменных обращений, обращений в форме электронного документа;

- о местах, днях и часах приема граждан;

- о количестве граждан, принятых на личном приеме;

- об уполномоченных лицах по личному приему граждан и личном выездном приеме;

- о тематике обращений;

- о принятых по результатам рассмотрения обращений мерах, в том числе информацию о принятых нормативных правовых и иных актах (при наличии.

6. Анализ обращения граждан, поступивших в Совет муниципального образования «поселок городского типа Камские Поляны» Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан, за соответствующий период проводится в том числе путем сравнения с обращениями граждан, поступившими за аналогичный период предыдущего года.

7. Отчет, а также разъяснения по наиболее актуальным вопросам, затрагивающим интересы неопределенного круга лиц, размещаются уполномоченными должностными лицами на официальном сайте муниципального образования «поселок городского типа Камские Поляны» Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом.