**Анализ обращений граждан, поступивших в Совет и Исполнительный комитет муниципального образования «пгт Камские Поляны» Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан**

**за 2021 год**

Письменные обращения граждан в органы местного самоуправления следует рассматривать как важное средство осуществления и охраны прав личности.

Организация работы с письменными обращениями граждан осуществ­ляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации (ст. 33), Федеральным законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», частично - Федеральным законом от 9 февраля 2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов».

Федеральный закон № 59-ФЗ, несмотря на свое название, распрост­раняется на обращения всех физических лиц - не только граждан РФ, но и иностранцев, а также лиц без гражданства (ст. 1). Основное предназначение данного закона заключается в закреплении требований к составлению обращений и порядку их рассмотрения государственными органами и органами местного самоуправления.

За 2021 год в Совет и исполнительный комитет МО «пгт Камские Поляны» поступило **143** письменных и устных обращений граждан, тогда как в 2020 году – 201. Из них **44** письменных, **21** устное (в 2020 году – 48 письменных, 12 устных), то есть в отчетном периоде наблюдается незначительная тенденция к уменьшению письменных обращений граждан и увеличению устных (рис. 1).

Рисунок 1.

В рубрику «Народный контроль» в 2021 году поступило **39** обращений (в 2020 - 58). За истекший период в Совет и исполнительный комитет МО «пгт Камские Поляны» через вышестоящие органы власти поступило **39** обращения от жителей Камских Полян (в 2020 – 83).

Как показывает анализ поступивших обращений граждан, в отчетном периоде по-прежнему преобладающее большинство обращений касается вопросов жилищно-коммунального хозяйства. Также жители Камских Полян обращаются с вопросами благоустройства, здравоохранения, перепланировки жилья и предоставления архивных справок.

Тематика обращений граждан

**(сравнительный анализ с 2020 годом)**

Рисунок 2.

Рисунок 3.

Все поступившие обращения граждан рассматриваются в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Из общего количества поступивших в 2021 году обращений граждан 16 обращений было переадресовано по компетенции, соответствующие разъяснения даны по всем обращениям.

В органах местного самоуправления муниципального образования «пгт Камские Поляны» стало больше внимания уделяться качеству подготовки ответов на обращения граждан. Специалистами исполкома каждое обращение гражданина внимательно рассматривается, выясняются все обстоятельства, проводятся беседы, даются различные разъяснения и только после всей этой проведенной работы, с учетом выясненных обстоятельств, дается обоснованный ответ заявителю.

В Совете и исполнительном комитете организован прием граждан по личным вопросам. Личные приемы граждан проводятся еженедельно, по понедельникам в здании исполнительного комитета Камских Полян в 17:00 ч. Главой муниципального образования «пгт Камские Поляны» и руководителем исполнительного комитета МО «пгт Камские Поляны». Все вопросы, поступившие в ходе приемов, находятся на особом контроле по исполнению.

В отчетном 2021 году был принят по личным вопросам **21** гражданин.

За истекший период 2021 года в адрес муниципалитета обращений коррупционной направленности не поступало.

Перечень вопросов, с которыми граждане обращаются на личный прием совпадает с письменными обращениями, это вопросы:

- коммунального и бытового обслуживания,

- предоставления архивных справок,

- вопросы здравоохранения, благоустройства и другие.

На приеме дается разъяснение обратившемуся, если вопрос не может быть решен на месте, то дается поручение специалисту исполнительного комитета или руководителю учреждения, в чьей компетенции находится вопрос, поступивший в ходе личного приема. Все замечания и предложения, поступающие во время личных приемов, встреч, как в устной, так и письменной форме, обобщаются и анализируются.

Информация о принятых мерах по обращению доводится до заявителя. Регулярно проводится аналитическая работа, усилена контрольная работа за исполнением обращений.